



Levering & Retour



2020

MirApi®
Waterstraat 11
4588KL Walsoorden





Leveringskosten

- België : € 7,95
- Nederland: € 7,95

Levering

De leveringen gebeuren, na bevestiging van de bestelling door MirApi® en de aanvaarding van de betaling door het orgaan belast met de transactie, binnen een termijn van 2 werkdagen nadat de bestelling geplaatst is binnen België en Nederland.

Door het plaatsen van een bestelling, engageert de klant zich voor de regeling van ontvangst van de goederen, alle belastingen, rechten en andere huidige toekomstige kosten te wijten aan de titel van levering van de bestelde goederen. De solidaire aansprakelijkheid van MirApi® kan in dat opzicht niet spelen.

De levering gebeurt hoofdzakelijk door PostNL. Geen enkele compensatie kan geclaimd worden aan MirApi® in geval van laattijdige levering.

Bij de ontvangst van de bestelde goederen moet de afnemer of de bestemming de goede staat van het geleverde goed nagaan en kennis nemen van de gebruiksvoorwaarden en instructies die aan hem werden verstrekt.

Als het pakket niet ontvangen is ondanks de verschillende (2) passages van de vervoerder, krijgt de klant een melding in de brievenbus waarmee hij of zij het pakket zelf kan ophalen in het aangewezen postkantoor.

De koper dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Indien de geleverde producten niet precies overeenstemmen met de bestelling, een gebrek vertonen (een breuk bijvoorbeeld), of onvolledig zijn, dient de koper onmiddellijk MirApi® per e-mail (of contactformulier op www.mirapi.org) te verwittigen. De afnemer kan in dit geval gebruik maken van het 'herroepingsrecht', zie bij het puntje hieronder).

De verzendkost voor leveringen binnen België en Nederland bedragen €7,95. Dit wordt nogmaals weergegeven alvorens u uw bestelling afrondt en overgaat tot betaling.



RETOUR

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@mirapi.org Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen. Gebruik hiervoor het

FORMULIER VOOR HERROEPING

GARANTIE

In geen geval kan MirApi® verantwoordelijk worden gehouden voor het niet-respecteren van wet- en regelgeving van kracht in het land van ontvangst. De eventuele aansprakelijkheid van MirApi® is uitsluitend gelimiteerd tot de waarde van het product in kwestie, bepaald volgens de datum van verkoop. MirApi® geeft geen garantie dat het gebruik van deze website vrij zou zijn van virussen en/of schadelijke elementen of programma's, noch voor het feit dat de koppelingen via deze website naar andere websites, vrij zou zijn van virussen en/of schadelijke elementen of programma's, en wijst desbetreffend eveneens alle verantwoordelijkheid en schade van de hand. De verwijzing (link) naar andere websites houdt geen aanbeveling of garantie (ondermeer voor de juistheid en volledigheid van de inhoud ervan, de beschikbaarheid ervan, het virusvrij zijn ervan) in met betrekking tot deze andere websites.

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de afnemer bij verkoop van consumptiegoederen heeft de afnemer wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. Om een beroep



te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de afnemer zijn afgeleverd, dient de afnemer contact op te nemen met de klantendienst (info@mirapi.org) en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan MirApi®, Waterstraat 11, 4588KL Walsoorden. Bij vaststelling van een gebrek moet de afnemer, MirApi® zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de afnemer te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de afnemer.

IDENTITEIT ONDERNEMER

Statutaire naam: MirApi®, Apitherapeutische Honing en Bijenproducten

Adres: Waterstraat 11 4588KL Walsoorden

Telefoonnummer: +31 114 722 090

E-mailadres: info@mirapi.org

KvK-nummer: 591 65 677

Btw-identificatienummer: NL001830029B24